Je eigen winkel

Wat: onderhandelingsgesprek tussen twee personen en een observator

Tijd: voorbereiding 3 tot 7 minuten

gesprek 5 à 10 minuten

In het centrum heb je een paardensporthandel/bloemisterij/dierenspeciaalzaak/zorgcentrum. Je huurt het pand van een verhuurder. Je winkel/zorgcentrum loopt erg goed en je wilt de winkelruimte/het zorgcentrum graag wat uitbreiden. Om dit te doen, moet je een muurtje uitbreken, zodat de ruimte groter en lichter wordt. Jij vindt dat dit een verbetering is, maar de verhuurder vindt van niet. Zij vindt dat het pand erop achteruit gaat.

De muur waar het om gaat, is geen draagmuur. De muur kan dus gemist worden. Als het nodig is, kan de muur ook gemakkelijk weer worden herbouwd als jij uit het pand vertrekt.

Bereid dit gesprek eerst goed voor. Geef hiervoor antwoord op de volgende vragen:

* Wat wil ik bereiken?
* Welke alternatieven zijn er?
* Welke argumenten gebruik ik?

Teken zo nodig een plattegrond van de winkel.

Gebruik het observatieformulier op de achterzijde om je gesprek voor te bereiden.

De observator vult het observatieformulier in en bespreekt het na afloop met de sprekers.

**Observatieformulier:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | goed | kan beter | moet beter |
| De sprekers luisteren naar elkaar. |  |  |  |
| De sprekers vertelt wat hij wil bereiken.  |  |  |  |
| De sprekers gebruiken goede argumenten. |  |  |  |
| De sprekers reageren op elkaars argumenten. |  |  |  |
| De spreker kan gemakkelijk wisselen tussen verschillende doelen(informeren, overtuigen, gevoelens uiten, relatie onderhouden e.d.) |  |  |  |
| De spreker kan na zijstappen de rode draad weer oppakken.  |  |  |  |
| De sprekers achterhalen elkaars bedoelingen. |  |  |  |
| De sprekers vragen door.  |  |  |  |
| De sprekers beïnvloeden de sfeer van het gesprek positief |  |  |  |
| De sprekers formuleren helder. |  |  |  |
| De sprekers zijn verstaanbaar. |  |  |  |
| Het tempo is goed. |  |  |  |
| Het taalgebruik is gevarieerd.  |  |  |  |
| De lichaamstaal ondersteunt de uitspraken.  |  |  |  |
| De zinsbouw is goed.  |  |  |  |
| Het taalgebruik is passend.  |  |  |  |