**De Universiteit van Nederland – college 1**

Noelle Aarts

<http://www.universiteitvannederland.nl/college/waarom-kloppen-de-verhalen-die-jij-vertelt-vaak-niet/>

<https://www.youtube.com/watch?v=FPwwR0wIoEI>

Waarom kloppen de verhalen die je vertelt vaak niet?

***Vooraf***

In dit college staat de vraag centraal: Waarom kloppen de verhalen die je vertelt vaak niet?

Bedenk vooraf of dit wel klopt? Lieg jij vaak als je een verhaal vertelt? ja / nee

Mevrouw Aarts praat snel en gebruikt soms lastige woorden.

* Exploreren betekent onderzoeken.
* Ontluisterend betekent teleurstellend en wanhoop oproepend
* Heuristieken zijn methodes om een probleem systematisch op te lossen en methodisch te ontdekken.
* Correlatie betekent onderlinge samenhang.

Ze vertelt over onderzoek en laat de kijkers een paar testjes doen.

1. Een fietsslot doorzagen door een blanke, zwarte en Marokkaanse man.
2. Een voorbeeld uit haar eigen leven.
3. Tel het aantal keren dat de bal wordt overgegooid door mensen in de witte shirts.
4. Plaatje van een olifant.
5. Wat zie je op de vaas?

***Vragen***

Omcirkel het juiste antwoord.

1. Aan wie wordt hulp gegeven bij het doorzagen van het fietsslot? blanke man / zwarte man/

Marokkaanse man

1. Waarom geeft het verhaal over de telefoon te denken?

A Het bewijst dat je verhalen verzint.

B Het bewijst dat je niet altijd uit mag gaan van de eenvoudigste verklaring.

1. Hoe vaak wordt de bal overgegooid? ………………………………
2. Wie schreef het boek ‘Thinking fast and slow? mevrouw Aarts / meneer Kahneman
3. Systeem 2 is het systeem van… de snelle beslissingen / de

overweging

1. Wat is leuker?

A een verhaal horen

B een verhaal vertellen

7. Wie hadden volgens onderzoek uit de krant meer kans op overleven? vrouwen met een

borstamputatie / vrouwen met een

borstbesparende operatie.

***Hoofdvraag***: Waarom kloppen de verhalen die je vertelt vaak niet?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**De Universiteit van Nederland – college 2**

Noelle Aarts

<http://www.universiteitvannederland.nl/college/waarom-heb-jij-je-eigen-mening-eigenlijk-gewoon-van-je-vrienden/>

<https://www.youtube.com/watch?v=DyZ62eh4oew>

Waarom heb jij je ‘eigen mening’ eigenlijk gewoon van je vrienden?

1 Wat betekent de afkorting osm?

A onze sociale maatschappij

B ons soort mensen

2 Waarom wonen mensen in een golfresidentie?

A Mensen wonen graag in een appartement met een weids uitzicht.

B Mensen wonen graag tussen mensen die zich op dezelfde manier gedragen als

zijzelf.

3 Wat is het verband tussen celvermeerdering en ideevermeerdering?

A Autopoiese komt niet alleen voor in cellen maar ook bij het reproduceren van

ideeën, gewoontes en gedachten.

B Hier is geen verband tussen. Het is een metafoor.

4 Wie zei: ‘De waarheid is het resultaat van gesprekken tussen vrienden.”

A Aristoteles (384 – 322 v.C.)

B David Hume (1711- 1776)

5 Communicatiecampagnes gebruiken kennis over sociaal gedrag van mensen te weinig.

A waar

B niet waar

6 Autopoiese zorgt voor te weinig onderlinge kritiek op je mening.

A waar

B niet waar

7 Waarom helpt één vrouw in een sollicitatiecommissie niet?

A Eén vrouw moet dan opboksen tegen een meerderheid van mannen.

B Vrouwen houden over het algemeen niet van concurrentie van andere vrouwen.

Waarom heb jij je ‘eigen mening’ eigenlijk gewoon van je vrienden?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**De Universiteit van Nederland – college 3**

Noelle Aarts

<http://www.universiteitvannederland.nl/college/waarom-luistert-de-overheid-niet-graag-naar-burgers/>

<https://www.youtube.com/watch?v=J45i14U36kU>

Waarom luistert de overheid niet graag naar burgers?

top-down = van bovenaf opgelegd

dad-strategie = decide – announce- defend

1. Welke twee belangrijke vragen moet de overheid eerst beantwoorden voor ze beleid geaccepteerd willen krijgen?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Hoe zorg je voor een gelijkwaardige discussie tussen burgers en overheid? Noem twee aspecten.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Waarom leidde het bouwen van een cultureel centrum tot grotere problemen dan de bouw van een verslavingsopvang?

A Bij het cultureel centrum werden de klagers niet serieus genomen.

B De noodzaak van de bouw van de verslavingsopvang was voor iedereen duidelijk.

Je krijgt geen eenduidig antwoord op de hoofdvraag. Geef toch een antwoord op de vraag waarom de overheid niet graag naar burgers luistert?

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**De Universiteit van Nederland – college 5**

Noelle Aarts

<http://www.universiteitvannederland.nl/college/hoe-los-je-een-conflict-op-met-een-dialoog/>

<https://www.youtube.com/watch?v=QYK_xCdJ9z8>

Hoe los je een conflict op met een dialoog?

1 Wat moeten leraren zeggen tegen leerlingen die dreigen te radicaliseren?

A Daar wordt geen antwoord op gegeven.

B Leraren moeten die leerlingen informeren en voorlichten over de gevaren van IS

C Leraren moeten die leerlingen waarschuwen voor IS

2 Wat is het verschil tussen een discussie en een dialoog?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

3 Welke vier voorwaarden zijn nodig om een goede dialoog te kunnen voeren?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

4 Ben je het met Noelle Aarts een dat dialoog voeren/mediëren een vak moet worden op de basisschool? Leg uit waarom wel of niet.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**De Universiteit van Nederland – college 1 - Antwoorden**

Noelle Aarts

Waarom kloppen de verhalen die je vertelt vaak niet?

***Vooraf***

In dit college staat de vraag centraal: Waarom kloppen de verhalen die je vertelt vaak niet?

Bedenk vooraf of dit wel klopt? Lieg jij vaak als je een verhaal vertelt? ja / nee

***Vragen***

Omcirkel het juiste antwoord.

1. Aan wie wordt hulp gegeven bij het doorzagen van het fietsslot? blanke man

2. Waarom geeft het verhaal over de telefoon te denken?

A Het bewijst dat je verhalen verzint.

3. Hoe vaak wordt de bal overgegooid? 16 keer

1. Wie schreef het boek ‘Thinking fast and slow? meneer Kahneman
2. Systeem 2 is het systeem van… de overweging
3. Wat is leuker?

B een verhaal vertellen

7. Wie hadden volgens onderzoek uit de krantmeer kans op overleven? vrouwen met een

borstbesparende operatie

***Hoofdvraag***: Waarom kloppen de verhalen die je vertelt vaak niet?

We vertellen verhalen, omdat we daardoor het gevoel krijgen dat we belangrijk zijn. Verhalen geven richtlijnen voor het leven. We hebben verhalen dus nodig.

Ze kloppen vaak niet, omdat we ten eerste direct een verhaal maken van wat we zien, ook als we maar heel weinig informatie hebben.

Daarna focussen we op wat we al weten/verwachten.

We richten ons ook teveel op wat we zien (vertrouwen teveel op onze ogen).

We denken te snel in de relatie oorzaak en gevolg. Vaak zijn de oorzaken en gevolgen niet zo eenduidig als we ze voorstellen of voor willen stellen.

Deze oorzaken waarom we liegen sluiten elkaar niet uit, maar vullen elkaar aan.

‘Thinking fast and slow’ is in het Nederlands vertaald als ‘Ons feilbare denken’.

**De Universiteit van Nederland – college 2**

Noelle Aarts

Waarom heb jij je ‘eigen mening’ eigenlijk gewoon van je vrienden?

1 Wat betekent de afkorting osm?

B ons soort mensen

2 Waarom wonen mensen in een golfresidentie?

B Mensen wonen graag tussen mensen die zich op dezelfde manier gedragen als zijzelf.

3 Wat is het verband tussen celvermeerdering en ideevermeerdering?

B Hier is geen verband tussen. Het is een metafoor.

4 Wie zei: ‘De waarheid is het resultaat van gesprekken tussen vrienden.”

B David Hume (1711- 1776)

5 Communicatiecampagnes gebruiken kennis over sociaal gedrag van mensen te weinig.

A waar

6 Autopoiese zorgt voor te weinig onderlinge kritiek op je mening.

A waar

7 Waarom helpt één vrouw in een sollicitatiecommissie niet?

A Eén vrouw moet dan opboksen tegen een meerderheid van mannen.

Waarom heb jij je ‘eigen mening’ eigenlijk gewoon van je vrienden?

Je omringt jezelf met mensen die hetzelfde denken en daar baseer je je mening op. Slechts weinig mensen denken echt zelfstandig en ventileren ook tegengestelde meningen.

**De Universiteit van Nederland – college 3**

Noelle Aarts

Waarom luistert de overheid niet graag naar burgers?

1. Welke twee belangrijke vragen moet de overheid eerst beantwoorden voor ze beleid geaccepteerd willen krijgen?

1. Wat gaat die maatregelen voor mijn dagelijks leven betekenen?

2. Hoe rechtvaardig is die maatregel? Waarom moet ik er iets mee en niet een

ander?

1. Hoe zorg je voor een gelijkwaardige discussie tussen burgers en overheid? Noem twee aspecten.
2. Zorgen dat mensen elkaar aan kunnen kijken.
3. Neem niet vooraf het besluit en vraag dan om instemming.
4. Luister naar de burgers en neem hun bezwaren serieus.
5. Verwijs niet naar ‘Den Haag’ als het lastig wordt.
6. Waarom leidde het bouwen van een cultureel centrum tot grotere problemen dan de bouw van een verslavingsopvang?

A Bij het cultureel centrum werden de klagers niet serieus genomen.

Je krijgt geen eenduidig antwoord op de hoofdvraag. Geef toch een antwoord op de vraag waarom de overheid niet graag naar burgers luistert?

De overheid neemt vaak eerst een besluit en gaat dan met burgers praten. Ieder bezwaar dat burgers vervolgens noemen brengt de beslissing van de overheid in gevaar.

**De Universiteit van Nederland – college 5**

Noelle Aarts

1 Wat moeten leraren zeggen tegen leerlingen die dreigen te radicaliseren?

A Daar wordt geen antwoord op gegeven.

2 Wat is het verschil tussen een discussie en een dialoog?

Een dialoog is een gesprek waarin je ondanks verschillen naar overeenkomsten zoekt en een discussie is een wedstrijd waarin de ene partij de andere probeert te overtuigen. Bij een dialoog is het accepteren van

3 Welke vier voorwaarden zijn nodig om een goede dialoog te kunnen voeren?

Elke mening telt, ook de meningen die ongemakkelijk zijn. Kritische reflectie door een onaantastbaar persoon.

De kwaliteit van onze gesprekken verbeteren en daarbij letten op taal.

Ga uit van hoe mensen zich echt gedragen, want mensen zijn vnl. bezig met dingen voor jezelf voor elkaar krijgen.

Zorg voor een veilige setting waarbij plek is voor afwijkende mening.

4 Ben je het met Noelle Aarts een dat dialoog voeren/mediëren een vak moet worden op de basisschool? Leg uit waarom wel of niet.

Eigen mening leerling.